



PROTOCOLO DE APOYO SOCIOEMOCIONAL



COLEGIO TÉCNICO
SAN ALFONSO

COMPLEJO EDUCACIONAL SAN ALFONSO

2026



Objetivo:

Promover el bienestar integral de la comunidad educativa mediante acciones preventivas, de asistencia y contención socioemocional, fortaleciendo habilidades emocionales y de convivencia. Se busca brindar apoyo oportuno a estudiantes que lo requieran, a través de intervenciones individuales, grupales y estrategias socioemocionales contextualizadas.

1. ESTRATEGIAS, ACCIONES Y RESPONSABLES

A. Intervención Individual

Descripción:

Acciones dirigidas a estudiantes derivados por docentes, asistentes de la educación, inspectoría, equipo directivo o demandadas por los propios estudiantes.

Acciones:

- Contención emocional y apoyo psicológico a estudiantes que presenten dificultades socioemocionales.
- Intervenciones psicológicas esporádicas cuando el caso lo amerite.
- Orientación y psicoeducación en estrategias de afrontamiento, regulación emocional, habilidades sociales y adaptación escolar.
- Monitoreo y seguimiento continuo de los casos consultantes, coordinando con profesor jefe y familia cuando corresponda.

Responsables:

- Psicóloga
- Trabajadora Social

B. Intervención en Crisis

**Descripción:**

Acciones inmediatas frente a situaciones imprevistas que ponen en riesgo el bienestar emocional del estudiante.

Acciones:

- Abordaje inmediato de crisis ocurridas en sala de clases, patio, baños, pasillos u otros espacios del establecimiento.
- Contención emocional inicial y primeros auxilios psicológicos.
- Acompañar y resguardar al estudiante durante todo el periodo de crisis.
- Identificación conjunta de estrategias preventivas para evitar la repetición de episodios.
- Registro y comunicación del hecho a los actores correspondientes (profesor jefe, inspectoría, apoderado/a).

Responsables:

- Psicóloga
- Profesores
- Asistentes de la educación
- Personal adulto significativo que mantenga vínculo cercano con el estudiante

C. Intervención Grupal / Intervención en Aula**Descripción:**

Acciones desarrolladas en el curso a solicitud del profesor jefe, docentes de asignatura o asistente de la educación, según necesidades detectadas.

Acciones:



- Intervenciones psicoeducativas grupales sobre temáticas relevantes (resolución de conflictos, convivencia, autocuidado, prevención, clima escolar, etc.).
- Elaboración de material gráfico y recursos pedagógicos para abordar la temática trabajada.
- Realización de dinámicas lúdicas, conversatorios o actividades reflexivas.
- Entrega de retroalimentación al profesor jefe o equipo solicitante sobre el proceso y proyecciones de trabajo.

Responsables:

- Equipo Psicosocial

D. Intervención Durante el Recreo

Descripción:

Atención espontánea o solicitada por los estudiantes durante los recreos, cuando requieren conversar o recibir orientación.

Acciones:

- Brindar un espacio seguro de conversación con escucha activa.
- Contención emocional en caso de necesidad.
- Evaluar continuidad del acompañamiento, acordando seguimiento posterior al recreo si el caso lo amerita.
- Coordinar y/o avisar al apoderado/a si se detecta una situación de riesgo.

Responsables:

- Psicóloga
- Trabajadora Social