



COMPLEJO EDUCACIONAL SAN ALFONSO  
FUNDACIÓN QUITALMAHUE  
Eyzaguirre 2879 Fono- 22-852 1092 Puente Alto  
[planificacionessanalfonso@gmail.com](mailto:planificacionessanalfonso@gmail.com)  
[www.colegiosanalfonso.cl](http://www.colegiosanalfonso.cl)



# PROTOCOLO ANTIDISCRIMINACIÓN

COMPLEJO EDUCACIONAL SAN  
ALFONSO

FUNDACIÓN QUITALMAHUE



**Objetivo:** Garantizar el bienestar de los miembros de la comunidad escolar, rechazando toda acción o actitud discriminatoria que pudiese afectar el ejercicio de sus derechos y de la libre expresión.

Con el objetivo de favorecer el desarrollo de personas íntegras y formación de ciudadanos responsables en la construcción de una sociedad más justa, es necesario mantener un ambiente escolar de sana convivencia en el que cada miembro de la comunidad sostenga el goce y ejercicio de sus derechos, por lo que, la comunidad escolar debe garantizar el bienestar de cada uno de sus integrantes, colocando énfasis en el rechazo e intervención de toda acción que pueda ser entendida como una discriminación arbitraria descrita en la ley antidiscriminación N°20.609 , Art. 2 como “ toda distinción, exclusión o restricción que carezca de justificación razonable, efectuada por agentes del Estado o particulares, y que cause privación, perturbación o amenaza en el ejercicio legítimo de los derechos establecidos en la Constitución Política de la República o en los tratados internacionales sobre derechos humanos ratificados por Chile y que se encuentren vigentes, en particular cuando se funden en motivos tales como la raza o etnia, la nacionalidad, la situación socioeconómica, el idioma, la ideología u opinión política, la religión o creencia, la sindicación o participación en organizaciones gremiales o la falta de ellas, el sexo, la orientación sexual, la identidad de género, el estado civil, la edad, la filiación, la apariencia personal y la enfermedad o discapacidad”. Por lo tanto, desde el ámbito educativo es necesario abordar cada actitud discriminatoria que perjudiquen el bienestar de cada integrante de la comunidad escolar, entendiendo **la discriminación como una forma de maltrato** y sosteniendo la formación de estudiantes en un clima de tolerancia, pluralidad y construcción de una sociedad respetuosa conformada por sujetos idénticos en derechos y dignidad.

Según la persona o grupo que reciba en función de víctima alguna acción o actitud que pudiese tipificarse como discriminatoria, se activara el protocolo según corresponda.

**Estudiante(s) víctima(s) de discriminación por parte de otro(s) estudiantes(s)**

- A todo miembro de la comunidad que, en caso de recibir un reporte de acción o actitud discriminatoria en la que uno o más estudiantes es víctima, producto de hostilidades por parte de otro estudiante o grupo de estudiantes, se le exige mantener una conducta atenta a escuchar el relato, darle importancia, evitando juicios de valor o conjeturas respecto al hecho, manteniendo el bienestar físico y emocional de o los afectados.
- Sea quien fuere que reciba el primer reporte o vea una situación discriminatoria, debe informar a encargado de convivencia inmediatamente de manera directa o por medio de un tercero, dejando registro en libro de clases en caso de ser necesario.
- Encargado de convivencia escolar deberá abrir un proceso de investigación y de recopilación de antecedentes para el esclarecimiento de los hechos, procurando que el proceso se realice de manera íntegra, derivando o delegando funciones a personal de la comunidad quien considere competente y habilitado para alguna acción que favorezca al proceso, dejando registro de cada acción (libro de clases, fichas de atención, etc.) y en todo momento manteniendo informado a Dirección.
- Citar y realizar entrevistas con los involucrados y testigos del posible acto o actitud discriminatoria, procurando cuidar la integridad, respeto y dignidad tanto de testigos, víctima y/o agresor. Cabe señalar que se debe citar a entrevista a apoderado del estudiante involucrado para mantener al tanto de los hechos y procedimientos de manera permanente.

Se deberá considerar obligatoriamente procedimientos que garanticen la escucha de las versiones de los involucrados y acogida de sus posibles descargos.

- Si como resultado de la investigación y recopilación de antecedentes aparecen indicios de la consumación de un delito, se activará de manera inmediata el **PROTOCOLO DE PRESUNTO DELITO**, añadiendo las implicancias o alguna acción judicial en el amparo de la ley 20.609 contra discriminación arbitraria.
- Dadas las acciones y resultados de la investigación, Encargado de convivencia escolar (con sus delegados colaboradores), definirá un Plan de Trabajo en apoyo psicológico a quienes puedan verse afectados por el evento investigado con el fin de acompañar el proceso personal que cada uno requiera para garantizar su bienestar y desarrollo dentro del establecimiento, así mismo se dará un acompañamiento al agresor o agresores en el trabajo de su desarrollo personal de tal modo que pueda o puedan desarrollarse de manera íntegra en sus derechos y los del resto de la comunidad educativa.
- Sin perjuicio del punto anterior y en confirmación de acciones o conductas discriminatorias, se sancionará al agresor o agresores de acuerdo a las faltas señaladas en el Reglamento de Convivencia Escolar.
- La situación deberá ser monitoreada de manera de evaluar el cumplimiento y resultados de las medidas aplicadas, por parte del Encargado de Convivencia Escolar y/o sus delegados.

#### **Estudiante(s) víctimas(s) de discriminación por parte de un adulto funcionario del establecimiento.**

- A todo miembro de la comunidad que, en caso de recibir un reporte de acción o actitud discriminatoria en la que uno o más estudiantes es víctima, producto de hostilidades por parte de un adulto (funcionario o no de la comunidad escolar), se le exige mantener una conducta atenta a escuchar el relato, darle importancia, evitando juicios de valor o conjeturas respecto al hecho, manteniendo el bienestar físico y emocional de o los afectados.
- Sea quien fuere que reciba el primer reporte o vea una situación discriminatoria, debe informar a encargado de convivencia inmediatamente de manera directa o por medio de un tercero, dejando registro en libro de clases en caso de ser necesario.
- Una vez que el Encargado de Convivencia Escolar reciba el reporte de una acción o actitud discriminatoria por parte de un adulto (funcionario o no de la comunidad escolar) en contra de uno o más estudiantes, se activará de manera inmediata el **PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE POSIBLE MALTRATO DE ADULTO A ESTUDIANTE**, añadiendo las implicancias o alguna acción judicial en el amparo de la ley 20.609 contra discriminación arbitraria.
- Se tomaran las medidas en función de los resultados del protocolo señalado en el punto anterior, añadiendo un seguimiento y plan de trabajo en función a evitar conductas y actitudes discriminatorias que pudiesen estar presentes en la comunidad escolar y que puedan afectar el goce y ejercicio de los derechos de todos los miembros de la comunidad escolar.
- La situación deberá ser monitoreada de manera de evaluar el cumplimiento y resultados de las medidas aplicadas, por parte del Encargado de Convivencia Escolar y/o sus delegados.

### **Adulto miembro de la comunidad escolar víctima de discriminación.**

- En caso de recibir alguna denuncia por acto o actitud discriminatoria donde un adulto de la comunidad escolar (vinculado o no contractualmente) es víctima discriminación por parte de otro adulto, se deberá proceder a dar aviso a Encargado de Convivencia escolar de manera inmediata.
- Encargado de convivencia escolar deberá abrir un proceso de investigación y de recopilación de antecedentes para el esclarecimiento de los hechos, procurando que el proceso se realice de manera íntegra, derivando o delegando funciones a personal de la comunidad quien considere competente y habilitado para alguna acción que favorezca al proceso, dejando registro de cada acción (libro de clases, fichas de atención, actas, etc.) y en todo momento manteniendo informado a Dirección.
- En el caso que fuere un funcionario del establecimiento el responsable de realizar alguna acción o presentar una actitud discriminatoria en contra de un adulto vinculado o no contractualmente a la comunidad escolar, se tomarán medidas de acuerdo a los Reglamentos vigentes en el establecimiento y La legislación laboral, añadiendo las implicancias o alguna acción judicial en el amparo de la ley 20.609 contra discriminación arbitraria.
- En el caso que fuere un adulto no vinculado contractualmente el responsable de un acción o actitud discriminatoria en contra de un funcionario del establecimiento, se garantizará la tranquilidad y seguridad del funcionario, ya sea reasignando las tareas del funcionario en cuestión, otorgándole permisos administrativos, ejecutando cambios de turnos o puesto de trabajo, u otras acciones que, no implicando menoscabo laboral, sean prudentes y convenientes conforme a su integridad y la realización de alguna acción judicial en el amparo de la ley 20.609 contra discriminación arbitraria. En caso de que se acredite un acto o actitud discriminatoria por parte de un apoderado, se impondrá la medida automáticamente de cambio de apoderado de ser necesario.
- En el caso que fuere un adulto no vinculado contractualmente con el establecimiento educacional el responsable de alguna acción o actitud discriminatoria en contra de otro adulto no vinculado contractualmente con el establecimiento escolar, se generaran las instancias y acompañamientos dentro de la responsabilidad que pudiese ejercer el establecimiento educacional para garantizar que la comunidad escolar no esté expuesta a actos de discriminación alguno, añadiendo las implicancias o alguna acción judicial en el amparo de la ley 20.609 contra discriminación arbitraria. En caso de que se acredite un acto o actitud discriminatoria por parte de un apoderado, se impondrá la medida automáticamente de cambio de apoderado de ser necesario.
- La situación deberá ser monitoreada de manera de evaluar el cumplimiento y resultados de las medidas aplicadas, por parte del Encargado de Convivencia Escolar y/o sus delegados.