

Mes de la Convivencia Escolar



Nuevas competencias sociales para la sociedad contemporánea

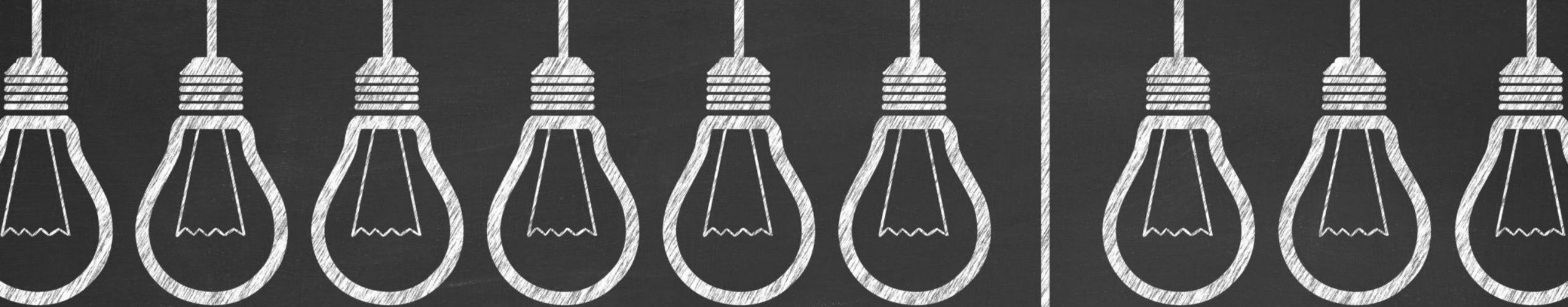
Dpto. de Convivencia Escolar

Prof. Stefano Cristofori



¿Qué son las competencias sociales?

- Las competencias sociales hacen referencias a modos de conducta que permiten a las personas actuar de manera eficiente y constructiva en su entorno y medio social. Suponen competencias de gran valor para el desarrollo positivo de las sociedades por lo que su desarrollo se torna un aspecto fundamental a desarrollar entre los miembros de la sociedad.



Las 8 competencias sociales que debes desarrollar

Escucha Activa

The background features a collection of stylized icons and shapes in shades of teal, purple, and light blue. These include a heart, a thumbs-up, a plus sign, a Wi-Fi symbol, an envelope, a speech bubble, a Twitter bird, and a speech bubble with a plus sign. The icons are arranged in a cluster on the right side of the slide, while the left side is dominated by a large, light blue speech bubble shape.

- La primera de las habilidades sociales es escuchar, ésta constituye la base para **dialogar**, **negociar**, ayudar, comprender, colaborar, etc. Un individuo que escucha activamente a sus interlocutores podrá establecer y mantener fácilmente **relaciones interpersonales** cercanas.

Respeto por los demás

- Consiste en aceptar y apreciar las **diferencias individuales** y grupales valorando los derechos de todas las personas. Este respeto conduce a que las personas se muestren más comprensivas, tolerantes, pacientes, flexibles y abiertas



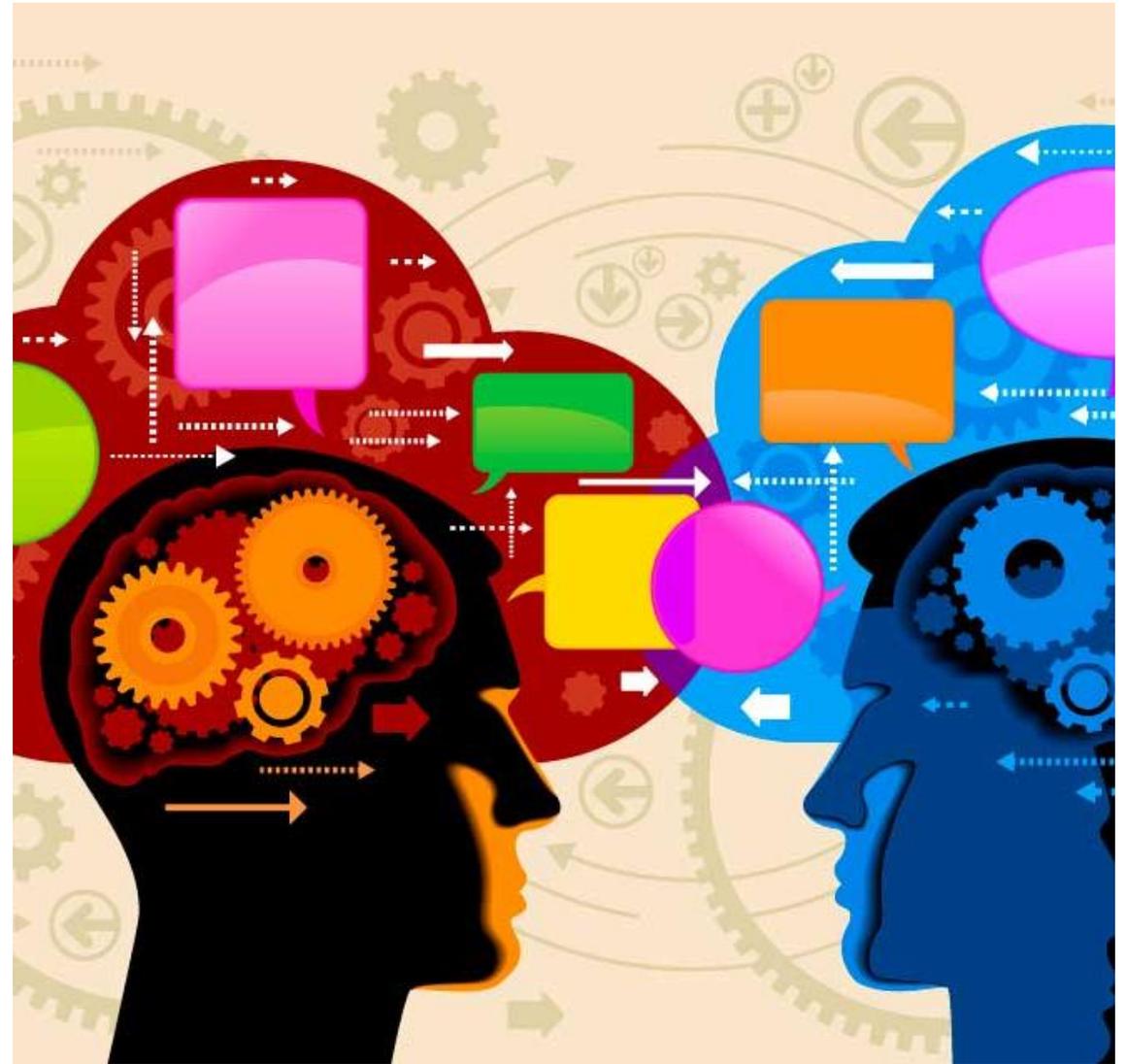
Comunicación receptiva y expresiva

- Es la capacidad para recibir los mensajes con precisión, además de ser capaz para iniciar y mantener conversaciones poniendo atención en los detalles del **lenguaje verbal** y no verbal.



Asertividad

- Consiste en mantener un comportamiento equilibrado entre la agresividad y la pasividad demostrando capacidad para defender y expresar los propios derechos, opiniones y sentimientos pero al mismo tiempo respetando las opiniones y derechos de los demás.



A group of colorful 3D figures (purple, blue, light blue, pink, green, orange, brown, red, yellow) are sitting around a round brown table. On the table, there are several large puzzle pieces in various colors (blue, green, yellow, pink). The figures are arranged in a circle, facing each other, suggesting a meeting or a collaborative activity.

Prevención y solución de conflictos

- Es la capacidad para identificar, anticiparse o enfrentar resolutivamente los conflictos sociales y problemas interpersonales. En el caso de que inevitablemente se produzca un conflicto interpersonal, lo que se desea es que se afronten los conflictos de forma positiva aportando soluciones constructivas y para lograrlo serán necesarias habilidades de negociación y mediación para llegar a acuerdos y soluciones pacíficas del problema, considerando la perspectiva y los sentimientos de los demás.

Manejo efectivo de situaciones emocionales

- Esta habilidad consiste en regular y **controlar las emociones** propias y ajenas, sobre todo en situaciones de crisis y estrés.



Empatía

- Tiene que ver con la capacidad para percibir y comprender los sentimientos, necesidades, preocupaciones y actitudes de los demás.



Responsabilidad por otros

- Ésta se relaciona con la capacidad para delegar, confiar y supervisar el trabajo tomando la **responsabilidad** por las acciones de otras personas.

